

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gebruikmaking van de diensten en/of aanschaf van producten van Opdrachtnemer veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, en ook de acceptatie hiervan;
- 1.2 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of koopovereenkomst die Opdrachtnemer met Opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 **Offerte/ Aanbod:** het vrijblijvende aanbod door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedaan;
- 1.4 **Opdrachtgever:** het bedrijf of de consument die bij Opdrachtnemer Producten koopt of opdracht geeft tot uitvoering van (aannemers-)werkzaamheden;
- 1.5 **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard en ook de werkzaamheden overeengekomen in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en ook alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.7 **Producten: Alle** producten die Opdrachtnemer levert in ieder geval zijnde: exclusieve luxe afbouw producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sanitair, kranen, tegels vloeren, hang- en sluitwerk en verlichting;
- 1.8 **Diensten:** de **diensten** door Opdrachtnemer geleverd aan Opdrachtgever, onder andere bestaande uit stukadoors-, afbouw-, vloeren- en/of terrazzo, plafond- en/of wandmontagewerkzaamheden;
- 1.9 **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.10 **Overmacht:** elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Opdrachtnemer niet kan worden gevraagd;
- 1.11 **Niet toe te rekenen tekortkoming:** onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.12 **Opdrachtnemer:** De heer W. Bernat, h.o.d.n. Inside Projecten B.V., ingeschreven in het handelsregister van de KvK Zuid-Holland onder nummer 63457776, verder aangeduid als '**Inside Projecten**';

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Opdrachtnemer en iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en op elk Product en/of elke dienst zoals door Opdrachtnemer wordt aangeboden.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Inside Projecten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever.
- 2.6 Als één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij als en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 De totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle door Opdrachtnemer gedane Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het Aanbod van Opdrachtnemer.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht aannemer niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.5 Als de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Opdrachtnemer hier niet aan gebonden en wordt Opdrachtnemer in staat gesteld deze fouten te herstellen.
- 3.6 Levertijden van de materialen en de planning van de uitvoering van de Werkzaamheden, zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 4. Annulering, opzegging en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Opdrachtnemer op te dragen. Opdrachtnemer zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich meebrengt.
- 4.2 Opdrachtnemer is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
 - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Opdrachtnemer zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
 - d. de uitvoering van de wijziging voor Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
- 4.3 Als Opdrachtnemer weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk Opdrachtgever meedelen.
- 4.4 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/ of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.5 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/ of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
- 4.6 Als de wijziging en/ of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 4.7 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 4.8 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Als een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot restitutie van al ontvangen gelden en/of het vergoeden van schade aan Opdrachtgever.
- 4.9 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst van opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd. Opdrachtgever verplicht zich aan Opdrachtnemer alle informatie te verstrekken waarvan in redelijkheid kan worden vermoed dat deze informatie voor de uitvoering van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht van belang kan zijn.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever ziet erop toe dat:
- a. alle data en/of informatie die Opdrachtnemer nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij Opdrachtnemer wordt aangeleverd;
 - b. het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd veilig en goed bereikbaar is;
 - c. de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen tijdig geregeld zijn.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Opdrachtnemer is bevoegd (onderdelen van) het werk door derden te laten verrichten.
- 6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.
- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.
- 6.5. Opdrachtnemer is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatie vak. De controle door Opdrachtnemer van door Opdrachtgever te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een uitwendige visuele inspectie op zichtbare schade, controle van aantallen en/of afmetingen.

Artikel 7. Vergunningen

- 7.1 Als is overeengekomen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan.
- 7.2 Als een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen Partijen met elkaar overleggen en zo nodig de Overeenkomst wijzigingen of ontbinden.

Artikel 8. Termijnen

- 8.1 Alle door Opdrachtnemer in de onderhandelingen en/of overeenkomsten genoemde termijnen zijn slechts indicatief tenzij een dergelijke termijn onvoorwaardelijk en schriftelijk als fataal is aangemerkt.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 9. Honorarium

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Inside Projecten, geldende voor een periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.2 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en prijzen zijn in euro en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, en ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder parkeerkosten, tol, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Ook zijn uitgesloten de kosten van huur van een heftruck, shovel en/of graafmachine en/of hoogwerker voor zover nodig bij de uitvoering van het werk (zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer).
- 9.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 9.4 Elke gedeeltelijke levering, waaronder ook begrepen leveringen van onderdelen van een samengestelde opdracht, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 9.5 Indien Opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen, en de geraamde urenbesteding is overschreven, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen als zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven (ten aanzien van bijvoorbeeld lonen) zijn gestegen.
- 9.6 Bovendien mag Opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.
- 9.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer een of meer van de navolgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen:
- stijging kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - stijging van verzend- en leveringskosten;
 - omstandigheden die met bovenstaande vergelijkbaar zijn.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze en op een door Opdrachtnemer op te geven rekeningnummer.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

- 10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig tot betaling over te gaan, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij eveneens de opengevallen en lopende rente en ook de kosten worden voldaan.
- 10.5 Door het betalen van de factuur verklaart de opdrachtgever dat de werkzaamheden van Opdrachtnemer door de opdrachtgever gecontroleerd, waar nodig op aanwijzing van de Opdrachtgever aangepast, zijn en naar volle tevredenheid met instemming van de Opdrachtgever uitgevoerd zijn en daarom Opdrachtnemer niet meer in gebreke en niet meer aansprakelijk zal stellen voor de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.6 Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval zullen de wettelijke incassokosten en rente in rekening worden gebracht. Bij consumenten hebben de wettelijke incassokosten een minimum van € 40,00, bij bedrijven een minimum van € 150,00.

Artikel 11. Advies

- 11.1 De door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden bestaande uit bouwconsult, onderzoek of keuring, worden uitsluitend uitgevoerd op basis van visuele uitwendige waarneming om te komen tot een indicatieve rapportage van hetgeen zodoende is waargenomen. Niet of moeilijk te bereiken onderdelen worden niet onderzocht noch beoordeeld. Tussenruimten worden slechts onderzocht indien eenvoudig toegankelijke toegangsluiken aanwezig zijn en uitsluitend in de directe nabijheid van deze luiken. Onderdelen en/of technische installaties worden niet gedemonteerd. Ook dienaangaande wordt volstaan met een visueel onderzoek van het uiterlijk. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en/of schade die zich na het afronden van de werkzaamheden openbaren en die niet op grond van de in dit artikel onderhavige artikel bepaalde visuele wijze geconstateerd hadden kunnen worden. De door Opdrachtnemer te noemen herstelkosten hebben slechts een indicatieve strekking. Bij haar werkzaamheden houdt Opdrachtnemer geen rekening met een noodzaak tot vervanging of herstel door en/of vanwege door de overheid uitgevaardigde voorschriften en/of aanschrijvingen.
- 11.2 Opdrachtnemer zal de aan haar op te dragen werkzaamheden verrichten conform de daaraan in de markt te stellen gebruikelijke eisen en normen.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Artikel 12. Aanneming van werk

- 12.1 Behalve de in het voorgaande artikel genoemde advieswerkzaamheden, verricht Opdrachtnemer ook werkzaamheden bestaande uit aanneming van werk. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op de advieswerkzaamheden als op de werkzaamheden aanneming van werk.

Artikel 13. De eindafrekening

- 13.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Opdrachtnemer bij Opdrachtgever de eindafrekening in. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 13.2 In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.
- 13.3 De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behalve het opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 13.4 Als Opdrachtnemer een richtprijs afgeeft, dan mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens wanneer er sprake is van meerwerk.
- 13.5 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen drie weken na verzending van de rekening.

Artikel 14. Meer-/minderwerk

- 14.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- in geval van wijzigingen in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - in geval tijdens de uitvoering, door onvoorziene omstandigheden, het werk of een onderdeel daarvan slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - in geval Opdrachtnemer voorzieningen moet treffen ten gevolge van het (gedeeltelijk) annuleren van het werk.
- 14.2 Meerwerk wordt steeds samen met de eerstvolgende betalingstermijn voldaan of, als van geen termijnbetaling sprake is, op de in de opdrachtbevestiging aangegeven betalingstermijn.

Artikel 15. Oplevering van het werk

- 15.1 Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt ertoe te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

- 15.2 Nadat het werk is opgenomen, wordt door opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd.
- 15.3 Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling, of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
- 15.4 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 15.5 Het werk wordt voorts geacht te zijn goedgekeurd nadat opdrachtgever de einddeclaratie van Opdrachtnemer zonder enig protest heeft voldaan. De dag van betaling geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 15.6 Geconstateerde gebreken worden zo spoedig mogelijk hersteld. Kleine gebreken, die op eenvoudige wijze kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 15.7 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen tot het leveren van herstel met een termijn van tenminste 30 dagen, te rekenen vanaf de schriftelijke melding van opleverpunten door Opdrachtgever.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 16.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst is nagekomen.
- 16.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 17. De kwaliteit van de Producten/ Diensten

- 17.1 Op elk Product dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever levert, is de wettelijke garantie van toepassing. De termijn van de garantie is afhankelijk van het betreffende Product. Bij vragen over de garantietermijn kan Opdrachtgever contact opnemen met Opdrachtnemer.
- 17.2 Klachten over Producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 17.3 Reclames of klachten met betrekking tot een deel van de geleverde Producten kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
- 17.4 Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die worden getoond door de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer gelden als indicatief zonder dat de door Opdrachtnemer te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

- 17.5 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding als zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis als het geleverde werk geschikt is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Als Opdrachtnemer door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft hij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding tegenover de Opdrachtgever is gehouden.
- 18.2 Een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 30 dagen te bedragen.
- 18.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Opdrachtnemer, noch de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Opdrachtnemer tot prestatie wordt opgeschort zonder dat tegenover de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtnemer alle redelijkerwijs van Opdrachtnemer te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 19.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle door de Opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 19.3 Als Opdrachtnemer, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 10.000,- exclusief BTW.
- 19.4 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

- 19.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer berust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 19.6 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor schade aan de Producten als gevolg van de door hem of door hem ingehuurd derden verrichte installatie en/of montage van de Producten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ten gevolge hiervan.
- 19.7 Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Opdrachtnemer vervallen als deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Opdrachtnemer binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 20. Klachtenregeling

- 20.1 Als Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten en/of Producten van Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@insideprojecten.nl met als onderwerp "Klacht".
- 20.2 De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Opdrachtnemer de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 20.3 Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 21 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 21.1 Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts in overeenstemming met de in de branche geldende normen en wettelijke bepalingen gebruiken. Als daarom gevraagd, zal Opdrachtnemer de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@insideprojecten.nl.
- 21.2 Als Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 21.3 Persoons-) gegevens welke door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst. De volgende leden worden van dit artikel worden gekwalificeerd als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.
- 21.4 Opdrachtnemer verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van diensten in het kader van de Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtnemer zal

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

Opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet al in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende Overeenkomst zijn genoemd.

- 21.5 Ten aanzien van de in dit artikel genoemde verwerkingen zal Opdrachtnemer zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De verplichtingen van Opdrachtnemer die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 21.6 Opdrachtnemer zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 21.7 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 22. Bevoegdheid rechtbank

- 22.1 Op de overeenkomst van opdracht, en ook op de algemene voorwaarden is Nederlands rechts van toepassing. Ongeacht de woonplaats/vestigingsplaats van Opdrachtgever, is de rechtbank te Rotterdam bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

Artikel 23. Wijziging

- 23.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Opdrachtnemer zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 24. Reparatieclausule nietigheden

- 24.1 Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

Algemene voorwaarden

Inside Projecten B.V.

- 24.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling- vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 24.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

© 2023, Inside Projecten.